

Despre cum folosim cookie-urile

Îți mulțumim că ai ales să ne faci o vizită virtuală! Acest site este operat de British American Tobacco Romania Trading S.R.L (**BAT**).

Ca orice altă platformă de e-commerce, și aceasta (www.velo.ro) folosește cookie-uri pentru scopuri legate de îmbunătățirea și personalizarea experienței tale de navigare potrivit preferințelor tale, reținerea informațiilor de autentificare, pentru a nu fi necesară înregistrarea la fiecare vizită, protejarea securității sistemelor tale și ale noastre ori realizarea de statistici. De exemplu, unele cookie-uri ne oferă informații importante cu privire la modul în care vizitatorii folosesc site-ul nostru, care ne permit apoi să îl facem mai adecvat nevoilor lor, iar alte cookie-uri ne permit să vedem câți utilizatori accesează site-ul nostru într-o anumită perioadă.

Pentru că ne place transparența, mai jos îți oferim detalii cu privire la cookie-urile de pe acest site și la alegerile pe care le ai cu privire la activarea sau dezactivarea lor. La fel ca toate site-urile, website-ul nostru se bazează pe această tehnologie pentru a putea funcționa în condiții optime și pentru a putea îmbunătăți calitatea experienței tale de navigare.

Ce este un cookie?

Unele persoane se referă la cookie-uri drept Internet cookies, browser cookies sau HTTP cookies. Acestea sunt mai multe denumiri pentru una și aceeași tehnologie, denumită popular cookie.

Un cookie este un fragment de text (litere și numere) de mici dimensiuni, care va fi stocat pe computerul, dispozitivele mobile sau alte echipamente ale unui utilizator de pe care se accesează un site pe Internet. Cookie-urile sunt formate din două părți: numele și conținutul (sau valoarea) lor.

La ce folosesc cookie-urile?

Cu ajutorul cookie-urilor, site-urile rețin informații despre vizita utilizatorilor, cum ar fi: limba preferată, numele de utilizator și parola (pentru a nu fi necesară reînregistrarea la fiecare vizită pe site), tipul de dispozitiv folosit (computer, telefon mobil ș.a.) pentru a accesa site-ul. Cookie-urile permit simplificarea experienței de navigare pe un site, iar proprietarii site-urilor au posibilitatea de a oferi informații mai relevante utilizatorilor, conform nevoilor lor.

Cookie-urile ajută la funcționarea eficientă a Internetului și au ca rezultat navigarea prietenoasă și personalizată fiecărui utilizator. Fără ele, site-urile de pe Internet ar fi mult mai neplăcute sau plictisitoare.

Mai mult, cookie-urile ajută proprietarii de site-uri să le dezvolte continuu. Cookie-urile pot obține informații valoroase asupra modului cum este utilizat website-ul de către vizitatori, astfel încât să se poată furniza acestora experiențe din ce în ce mai bune în navigare.

Ce tipuri principale de cookie-uri există?

În funcție de modul de ștergere, există cookie-uri care sunt șterse imediat ce închizi browser-ul de Internet (acestea sunt denumite și cookie-uri de sesiune) și cookie-uri care sunt stocate pe dispozitivul tău cu scopul de a fi folosite inclusiv pentru următoarele tale vizite pe site (acestea se mai numesc și cookie-uri persistente, deși în ciuda numelui, expiră după o perioadă de timp). Cookie-urile persistente se reactivează atunci când vizitezi din nou site-ul care le-a plasat pe dispozitivul tău.

În funcție de persoana care le plasează pe dispozitivul tău, există cookie-uri proprii (pe care noi le plasăm pe dispozitivul tău) sau cookie-uri plasate de alte persoane (acestea se mai numesc și cookie-uri de la terți).

Ce durată de viață are un cookie?

Durata de viață a cookie-urilor depinde foarte mult de la un caz la altul, în funcție de scopul fiecărui cookie. După cum am indicat mai sus, unele cookie-uri sunt folosite doar pentru o singură sesiune de navigare, în timp ce altele persistă pentru o perioadă de timp determinată după ce părăsești site-ul. Independent de tipul de cookies, poți oricând să le ștergi sau dezactivezi.

Sunt cookie-urile periculoase pentru dispozitivul meu?

Cookie-urile sunt inofensive. Nu conțin programe, viruși sau alte fișiere dăunătoare și nu pot accesa informațiile de pe dispozitivul utilizatorului. Deoarece cookie-urile sunt instalate prin solicitarea unui browser Internet (a webserver-ului acestuia), doar acel webserver care le-a trimis poate să le acceseze din nou atunci când utilizatorul revine pe site-ul asociat aceluia webserver.

Totuși, cookie-urile pot fi folosite în scopuri negative, ca o formă de spyware. Multe produse anti-spyware marchează însă cookie-urile pentru a fi șterse în cadrul procedurilor de ștergere/scanare anti-virus/antispyware.

În general, browser-ele au setări de confidențialitate care furnizează diferite nivele de acceptare a cookie-urilor, perioada de valabilitate și ștergere automată după ce utilizatorul a vizitat un website.

Este necesar acordul meu pentru cookie-uri?

Nu este necesar să consimți la folosirea cookie-urilor pe acest website decât atunci când este vorba despre cookie-uri care (i) nu sunt esențiale pentru funcționarea website-ului și (ii) nu sunt strict necesare pentru a îți furniza acces la serviciul (opțiunea) de pe site cerut(ă).

Au cookie-urile vreo legătură cu datele mele cu caracter personal?

Unele cookie-uri colectează informații anonime, care nu spun nimic despre tine. Altele colectează informații care te pot identifica.

În regulă. Dar site-ul pe care ma aflu folosește cookie-uri?

Orice site folosește cookie-uri. Probabil fără ele Internetul nu ar fi ce este astăzi.

Pe scurt, platforma noastră folosește cookie-uri proprii și de la terți pentru a furniza vizitatorilor o experiență de navigare superioară și servicii plăcute, utile și adaptate nevoilor specifice ale acestora.

Care sunt scopurile concrete pentru care site-ul folosește cookie-uri?

Folosim cookie-uri pe site pentru mai multe scopuri specifice. De exemplu:

- pentru a îmbunătăți site-ul și pentru a realiza mentenanța acestuia;
- pentru dezvoltarea caracteristicilor de siguranță ale site-ului;
- pentru a personaliza experiența ta pe website;
- pentru a afișa utilizatorilor anumite materiale, cum ar fi clipurile video;
- pentru efectuarea analizei datelor și monitorizarea tendințelor de utilizare.

Pe acest site sunt prezente atât cookie-urile noastre, cât și cookie-uri ale unor terți.

Cookie-urile noastre

În multe cazuri, cookie-urile nu preiau informații asociate unei persoane pe care am identificat-o sau pe care o putem identifica. Aceasta înseamnă că acele cookie-uri nu vor reține datele tale cu caracter personal, așa încât vei rămâne anonim(ă).

Cookie-uri strict necesare

Denumire cookie	Descriere cookie	Categorie cookie	Durata de viață
guest-view	Acest cookie ajută la finalizarea unor potențiale comenzi plasate de către vizitatori și care nu și-au creat un cont în platforma sau care nu s-au conectat în contul lor la momentul plasării unei comenzi.	Strict necesare	Sesiune

LSKey-c\$CookieConsentPolicy	SalesForce foloseste acest cookie pentru a pastra limba folosită pentru acceptul cookie-urilor	Strict necesare	364 zile
Path	Acest nume de cookie este asociat cu software-ul de la Dynatrace, o companie de software de gestionare a performanței aplicațiilor (APM). Software-ul lor gestionează disponibilitatea și performanța aplicațiilor software și impactul asupra experienței utilizatorului sub formă de urmărire profundă a tranzacțiilor, monitorizare sintetică, monitorizare reală a utilizatorilor și monitorizare a rețelei.	Strict necesare	Sesiune
OptanonAlertBoxClosed	Acest cookie este setat de site-urile web care utilizează anumite versiuni ale soluției de conformitate cu legea privind modulele cookie de la OneTrust. Acesta este setat după ce vizitatorii au văzut o notificare de informații despre cookie-uri și, în unele cazuri, numai atunci când închid în mod activ notificarea în jos. Acesta permite site-ului să nu afișeze mesajul de mai multe ori unui store utilizator. Cookie-ul are o durată de viață de un an și nu conține informații personale.	Strict necesare	1 an
age_validation	Acest cookie reține dacă vizitatorul a trecut de filtrul de vârstă	Strict necesare	1 zi
OptanonConsent	Acest cookie este setat de soluția de conformitate cu modulele cookie de la OneTrust. Acesta stochează informații despre categoriile de cookie-uri pe care le utilizează site-ul și dacă vizitatorii și-au dat sau au retras consimțământul pentru utilizarea fiecărei categorii. Acest lucru permite proprietarilor de site-uri să împiedice setarea modulelor cookie din fiecare categorie în browserul utilizatorilor, atunci când consimțământul nu este dat. Cookie-ul are o durată de viață normală de	Strict necesare	2 ani

	doi ani, astfel încât preferințele vizitatorilor care se întorc pe site vor fi păstrate. Acesta nu conține informații care pot identifica vizitatorul site-ului.		
OnetrustActiveGroups	Acest cookie este setat de soluția de conformitate cu modulele cookie de la OneTrust. Acesta stochează informații despre categoriile de cookie-uri pe care le utilizează site-ul și dacă vizitatorii și-au dat sau au retras consimțământul pentru utilizarea fiecărei categorii. Acest lucru permite proprietarilor de site-uri să împiedice setarea modulelor cookie din fiecare categorie în browserul utilizatorilor, atunci când consimțământul nu este dat. Cookie-ul are o durată de viață normală de doi ani, astfel încât vizitatorii care se întorc pe site-ul va avea preferințele lor amintit. Acesta nu conține informații care pot identifica vizitatorul site-ului.	Strict necesare	sesiune
PHPSESSID	Identificator de sesiune. Permite utilizatorului să rămână conectat la un site web fără a avea nevoie să-și prezinte numele de utilizator și parolă pentru fiecare pagină vizitată. Fără acest cookie, un utilizator nu este în măsură să treacă la zonele site-ului web care necesită acces autentificat.	Strict necesare	cateva secunde
mage-cache-storage-section-invalidation	Acest cookie forțează stocarea locală a anumitor secțiuni de conținut pentru a face paginile să se încarce mai rapid	Strict necesare	cateva secunde
visid_incap_	Acest cookie este folosit pentru a vă identifica drept utilizator al acestui site web. Acest identificator unic poate fi reutilizat de mai multe ori, dar va expira după 12 luni.	Strict necesare	364 zile
incap_ses_xxx_xxxxxxxx	Acest cookie este folosit pentru conectarea solicitărilor HTTP la o anumită sesiune (vizită).	Strict necesare	sesiune

incap_ses_	Incapsula DDoS Protectiona și Web Application Firewall: cookie pentru conectarea solicitărilor HTTP la o anumită sesiune (vizită). Redeschiderea browserului și accesarea aceluiași site sunt înregistrate ca vizite diferite. Folosit pentru a menține sesiunile existente (cookie de sesiune)	Strict necesare	sesiune
nlbi_XXXXXXXXXXXX	Acest cookie este utilizat pentru distribuția echilibrată a traficului de pe website.	Strict necesare	sesiune
x-d-token	Acest cookie este asociat cu Imperva Networks și este utilizat pentru a determina dacă solicitările din website provin de la dispozitive reale sau automate	Strict necesare	cateva secunde
reese84	Acest cookie este asociat cu Imperva Networks și este folosit pentru a determina dacă un utilizator va primi un captcha.	Strict necesare	29 zile

Cookie-uri de la terți

Există situații în care anumite părți din alte site-uri pot apărea pe site-ul nostru. Gândește-te, de exemplu, la un buton Like al Facebook sau la un video de pe Youtube (acestea sunt doar exemple) – în ziua de astăzi, aceste opțiuni sunt prezente pe aproape orice site. Atunci când aceste elemente apar pe site-ul nostru, înseamnă că le-am permis companiilor care dețin platformele respective să plaseze cookie-uri pe el.

Permitem unele cookie-uri de la terți pe site-ul nostru, dar nu permitem acestea oricui. Cookie-urile de la terți sunt folosite în primul rând pentru a îți oferi o experiență mai utilă, pentru a realiza statistici despre numărul de vizitatori și modul în care aceștia folosesc site-ul nostru. De exemplu, butoanele de like sau share de pe website-uri pot permite rețelelor de socializare să plaseze cookie-uri pe website.

Nu controlăm aceste cookie-uri de la terți și nici informațiile pe care le-ar putea colecta, așa încât te rugăm să consulți politica acelor furnizori dacă vrei să afli mai multe. Deoarece este vorba despre site-uri operate de alte persoane, cookie-urile care permit plasarea conținutului lor pe site-ul nostru provin de la operatorii lor, și nu de la noi.

Este posibil ca terții să folosească cookie-uri pentru propriile scopuri. Pentru informații despre aceste cookie-uri de la terți, te rugăm să consulți politicile lor privind cookie-urile.

- **Google Analytics.** Google Analytics este un instrument web de analizare care urmărește și raportează modul în care site-ul este folosit, ajutându-ne să îl îmbunătățim. Cookie-urile Google Analytics colectează informații privind numărul de vizitatori ai site-ului, paginile vizitate, timpul petrecut pe site. Aceste informații sunt colectate în formă anonimă (agregată), fără referire la identitatea ta. Aceste cookie-uri ne

oferă informații anonime despre ce faci pe site-ul nostru și cum ai ajuns la el. Ele ne permit, de asemenea, să cunoaștem problemele pe care vizitatorii le-ar putea întâmpina atunci când încearcă să acceseze site-ul nostru. Acest tip de cookie este plasat doar pe baza acordului dvs. oferit cu ocazia accesării site-ului www.velo.com/ro/ro.

Denumire cookie	Descriere cookie	Categorie cookie	Durata de viață
_gat	Utilizat de Google Analytics pentru a restrânge rata solicitărilor venite dinspre site, ceea ce înseamnă că limitează colectarea datelor pe site-urile cu trafic mare.	performanta/analitice	1 zi
dtSa	Acest modul cookie este utilizat pentru a salva numele acțiunilor în pagini, astfel încât performanța să poată fi monitorizată pe mai multe pagini.	performanta/analitice	sesiune
private_content_version	Acest cookie este utilizat pentru a facilita stocarea în cache a conținutului din browser pentru a face paginile să se încarce mai repede.	performanta/analitice	2 ani
dtLatC	Măsoară latența serverului pentru monitorizarea performanței.	performanta/analitice	sesiune
enable_ga_cookies	Reține dacă utilizatorul a bifat ON pentru cookie-uri specifice de masurare și analiza sau a apasat butonul “Accepta Toate” din popup-ul de cookies - Google Analytics	performanta/analitice	180zile
dtPC	Necesar pentru a identifica punctele finale adecvate pentru transmisiune de tip beacon; include ID de sesiune pentru corelare.	performanta/analitice	sesiune
_gid	Datele colectate, inclusiv numărul vizitatorilor, sursa de unde au venit și paginile vizitate sunt stocate într-o formă anonimată.	performanta/analitice	Cateva secunde
rxvt	Acest cookie este utilizat pentru a stoca două marcaje temporale pentru a determina lungimea sesiunii și sfârșitul unei sesiuni.	performanta/analitice	sesiune
_ga	Inregistrează un ID unic care este utilizat pentru a genera date statistice despre	performanta/analitice	2 ani

	modul în care vizitatorul folosește site-ul web		
_ga_XXXXXXXXXX	Acest cookie este instalat de Google Analytics și este folosit pentru a măsura numărul de vizitatori și sesiunile și a urmări modul de utilizare a site-ului. Cookie-ul stochează datele în mod anonim și atribuie un număr generat aleatoriu pentru a identifica vizitatorii unici.	Performanta/Analitice	1 an
FPID	Acest cookie este folosit pentru a recunoaște vizitatorii de pe un website.	Performanta/Analitice	1 an
FPLC	Acest cookie permite numărarea vizitelor și a surselor de trafic, astfel încât să poată fi măsurată și îmbunătățită performanța website-ului.	Performanta/Analitice	1 zi
C0002	Aceste fișiere ne permit să măsurăm vizitele și sursele de trafic; ele nu vă identifică, sunt anonime. Acestea ne ajută să cunoaștem cele mai populare sau mai puțin populare pagini, astfel încât să putem îmbunătăți performanța website-ului nostru.	Performanta/Analitice	sesiune
X-Magento-Vary	Acest cookie este utilizat pentru a îmbunătăți performanța website-ului și pentru a facilita stocarea în cache a conținutului din browser pentru a face paginile să se încarce mai repede.	Performanta/Analitice	sesiune

Cookie-uri funcționale

Denumire cookie	Descriere cookie	Categorie cookie	Durata de viață
recently_viewed_product_previous	Salveaza ID-urile produselor vizualizate anterior	Functionale	1 zi
recently_viewed_product	Salveaza ID-urile produselor vizualizate recent	Functionale	1 zi
BrowserId	Cookie necesar și folosit din motive de securitate.	Functionale	2 ani
communication	Acest grup de cookie-uri este utilizat in mecanismul de notificare a utilizatorilor prin diferite pop-up-uri si notificari ce pot aparea in site. Cookie-urile apar sub forma communication-id_notificare (ex: communication-1, communication-2) si au o durata variabila in functie de scopul notificarii si de	Functionale	30 zile

	<p>specificul mecanismului de notificare, dar nu mai mult de 30 de zile. (ex: un utilizator este notificat o data pe saptamana cu privire la o noua oferta aparuta, un utilizator este notificat o singura data cu privire la modificarea termenilor si conditiilor de utilizare a site-ului)</p>		
section_data_ids	<p>Pastreaza informatii specifice fiecarui vizitator despre anumite comportamente de achizitionare: afisarea wish list-ului, informatii despre checkout etc.</p>	Functionale	30 zile
store	<p>Memoreaza configuratia site-ului aleasa de utilizator (ex: limba selectata, moneda de plata)</p>	Functionale	1 an

mage-messages	Acest cookie este folosit pentru a urmări mesajele de eroare și alte notificări care sunt afișate utilizatorului, cum ar fi mesajul de consimțământ pentru cookie-uri și diverse mesaje de eroare. Mesajul este șters din cookie după ce este afișat cumpărătorului.	Functionale	cateva secunde
rxVisitor	Acest cookie este utilizat pentru a stoca un ID anonim pentru ca utilizatorul să se coreleze între sesiunile serviciului mondial.	Functionale	sesiune
product_data_storage	Salvează configurațiile produselor vizualizate	Functionale	1 zi
BrowserId_sec	Cookie necesar și folosit din motive de securitate.	Functionale	1 an

form_key	Asigură navigarea în site a vizitatorului în condiții de securitate - generează și stochează o cheie generată aleatoriu utilizată pentru prevenirea falsificării cererilor între site-uri. Acest cookie este esențial pentru securitatea site-ului și a vizitatorului.	Functionale	cateva secunde
mage-cache-storage	Stochează în browser informații specifice activității fiecărui vizitator pentru a facilita încărcarea mai rapidă a paginilor	Functionale	Cateva secunde
recently_compared_product_previous	Salvează Idurile de produs ale produselor comparate anterior	Functionale	1 zi

recently_compared_product	Salveaza Idurile produselor recent comparate	Functionale	2 zile
dtCookie	Acest nume de cookie este asociat cu software-ul de la Dynatrace, o companie de software de gestionare a performanței aplicațiilor (APM).	Functionale	sesiune
mage-cache-sessid	Software-ul lor gestionează disponibilitatea și performanța aplicațiilor software și impactul asupra experienței utilizatorului sub formă de urmărire profundă a tranzacțiilor, monitorizare sintetică, monitorizare reală a utilizatorilor și monitorizare a rețelei. Faciliteaza reincarcarea cache-ului local, asigurând că acesta contine cea mai recentă sursă de date pentru a fi disponibilă catre utilizator.	Functionale	Cateva secunde

__utmv	Acest cookie activează funcția Google Analytics.	Functionale	Cateva secunde
M2SESSID	Identificator unic pentru fiecare accesare a site-ului.	Functionale	Cateva secunde
eupubconsent	Acest cookie este utilizat de IAB Europe Transparency & Consent Framework pentru a stoca consimțământul utilizatorului în scopurile de colectare a datelor. Cookie-ul deține un șir de consimțământ criptat pe care vânzătorii care participă la cadru îl pot citi și determina consimțământul utilizatorului.	Functionale	2 ani
login_redirect	Retine pagina de destinație pe care clientul o încărca înainte de a fi redirecționat către pagina de autentificare în cont.	Functionale	sesiune

benefit_veo	stocheaza selectia cadoului de abonament pentru produsul veo	Functionale	1 zi
benefit_vuse	stocheaza selectia cadoului de abonament pentru produsele Vuse	Functionale	1 zi
benefit_velo	stocheaza selectia cadoului de abonament pentru produsele VELO	Functionale	1 zi
benefit_veo_image_url	stocheaza imaginea selectiei cadoului de abonament pentru produsul veo	Functionale	1 zi
benefit_vuse_image_url	stocheaza imaginea selectiei cadoului de abonament pentru produsele Vuse	Functionale	1 zi
benefit_velo_image_url	stocheaza imaginea selectiei cadoului de abonament pentru produsele VELO	Functionale	1 zi
sub_type	stocheaza informatii despre tipul abonamentului	Functionale	1 zi
packsSelection	stocheaza informatii despre selectia de pachete din abonament	Functionale	1 zi
sample_qty	stocheaza informatii despre cantitatea de samples pentru abonament	Functionale	1 zi
campaign_registration	stocheaza informatii cu privire la inscrierea utilizatorilor intr-o campanie	Functionale	3 zile

sample_image	Stocheaza selectia variantei de produs oferit ca sample in abonament.	Functionale	1 zi
sample	Stocheaza informatii despre produsele oferite ca samples in abonament.	Functionale	1 zi

Dezactivarea/refuzul cookie-urilor din setările browser-ului tău de Internet

Toate browser-ele moderne oferă posibilitatea de a schimba setările cookie-urilor. Accesează opțiunea “ajutor” a browser-ului pentru mai multe detalii.

Blocarea modulelor cookies poate să conducă la afișarea incorectă a unor pagini de Internet.

Internet Explorer:

- Deschide Internet Explorer.
- Fă click pe butonul Instrumente, apoi pe Opțiuni Internet.
- Fă click pe fila Confidențialitate, apoi, sub Setări, mută glisorul în partea de sus pentru a bloca toate modulele cookie sau în partea de jos, pentru a permite toate modulele cookie, apoi fă click pe OK.

Firefox:

- În partea de sus a ferestrei Firefox, click pe butonul Firefox (meniul Uneelte în Windows XP) și apoi click pe Opțiuni.
- Selectează panoul Confidențialitate.
- Click pe Folosiți setări personalizate pentru istoric

Bifează căsuța Acceptă cookie-uri de la site-uri

pentru activarea cookie-urilor și debifează-o pentru dezactivarea acestora.

- Click pe OK pentru a închide fereastra Opțiuni.

Chrome:

- Click pe meniul Chrome menu în bara de instrumente a browser-ului.
- Selectează Setări;
- Click pe Afișați setările avansate;

- În secțiunea Confidențialitate, click pe butonul Setări privind conținutul.
- În secțiunea Cookie-uri, poți modifica următoarele setări pentru cookie-uri: stergerea cookie-urilor; blocarea prestabilită a cookie-urilor; permiterea prestabilită a cookie-urilor; păstrarea prestabilită a cookie-urilor până la închiderea browser-ului; stabilirea excepțiilor pentru cookie-urile de pe anumite site-uri.

Safari:

- Alege Preference din meniul Safari, apoi click pe Privacy.
- In secțiunea Block cookies, specifică dacă Safari acceptă cookies din partea site-urilor și când.
- Dacă dorești să afli ce site-uri stochează cookies în computerul tău, dă click pe Details.

Dezactivarea/refuzul cookie-urilor din setările platformei

Pentru dezactivarea sau refuzul cookie-urilor puteți accesa oricând bulina verde de cookie management prezentă pe website.

Vreau să știu mai multe despre cookie-uri

Dacă dorești să afli mai multe despre cookie-uri în general, inclusiv modul în care le poți dezactiva sau șterge, o sursă utilă este site-ul www.allaboutcookies.org.

Dacă dorești să afli mai multe despre cookie-urile noastre de pe acest site (cookie-uri proprii), ne poți întreba oricând la detaliile noastre de contact de mai jos.

Dacă ești interesat(ă) de cookie-urile terților plasate pe acest site, te rugăm să vezi secțiunea de mai sus sau, după caz, să contactezi entitățile cărora acele cookie-uri le aparțin.

Detaliile noastre de contact

Dacă ai orice comentarii, sugestii, întrebări sau preocupări cu privire la cookie-urile de pe acest site, te rugăm să nu eziți să ne contactezi la adresa de email bat@directmarketing.ro sau la telefon 0800 080 200. Ne poți contacta prin oricare dintre canalele de comunicare de mai jos; vom încerca să răspundem în timp util solicitării tale.